

## 1. Toepasselijkheid

1.0 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij Mobile Supplies en te downloaden via <http://www.mobilesupplies.nl/download/AV2009-1.09.pdf>

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes en overeenkomsten van Mobile Supplies zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Mobile Supplies expliciet van de hand gewezen.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Mobile Supplies worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van Mobile Supplies door ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.5 Mobile Supplies behoudt zich het recht deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## 2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Mobile Supplies. Elke bestelling wordt automatisch bevestigd en geaccepteerd. Mobile Supplies is gerechtigd geaccepteerde bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Mobile Supplies dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.2 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Mobile Supplies.

2.3 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

2.4 Indien er met een offerte akkoord wordt gegaan, gaat u tevens automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden, en is er een overeenkomst gesloten. Dit staat ook nadrukkelijk als opmerking bij een offerte vermeld.

## 3. Prijzen / Aanbiedingen / betalingen

3.1 Alle aanbiedingen van Mobile Supplies zijn vrijblijvend en Mobile Supplies behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling danwel vooruitbetaling per bank, en levering in een van de vestigingen van Mobile Supplies

3.3 Mobile Supplies behoudt zich het recht voor tot stand gekomen overeenkomsten danwel bestellingen eenzijdig te annuleren in het geval van onjuiste dan wel gewijzigde prijsinformatie, productspecificaties of levertijden. De klant zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk

op de hoogte gesteld worden; Mobile Supplies kan in een dergelijk geval nimmer aansprakelijk gesteld worden voor evt. door klant gemaakte dan wel te maken kosten anders dan vergoeding van het aankoopbedrag indien dit reeds voldaan zou zijn. In geval van annulering door de klant worden annuleringskosten van € 2,50 in rekening gebracht.

3.4 De betaling van de door Mobile Supplies geleverde goederen en/of diensten dient te geschieden voor levering van de goederen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien overeengekomen is de goederen op rekening te leveren, is de betalingsconditie acht (8) werkdagen na factuurdatum. Als de klant geen tijdige betaling uitvoert, is de klant van rechtswege in verzuim, en is de klant over het openstaande factuurbedrag eenmalige administratiekosten van € 45,- en een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Mobile Supplies bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,-

3.5 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.6 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

3.7 Alle prijzen zijn vermeld in euros inclusief 19% BTW, inclusief verpakingskosten en exclusief verzendkosten

3.8 Betaling dient te geschieden per overschrijving op rekeningnummer: 3338622 van de Postbank t.n.v. Mobile Supplies te Weert.

3.9 Remboursbetaling is mogelijk (indien aangegeven) er dient dan contant te worden betaald aan de TNT Post. LET OP: Voor remboursbestellingen die aan de deur ten onrechte worden geweigerd en/of zonder opgaaf van reden terug moeten naar Mobile Supplies, brengen wij €25,00 in rekening voor de gemaakte rembourskosten aangevuld met administratiekosten.

## 4. Retourzendingen / Afkoelingsperiode

4.1 Bij Mobile Supplies kunt u een artikel binnen zeven werkdagen ruilen of retourneren zonder opgaaf van redenen. Het is wel van belang dat het product compleet en ongebruikt is en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking zit. Producten die beschadigd of gebruikt zijn komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking. Voordat u een artikel retour zendt, moet u in het bezit zijn van een RMA Nummer. Hoe u een RMA nummer kunt aanvragen kunt u teruglezen op de FAQ pagina, punt 7. De kosten het risico voor het retour sturen van een artikel zijn voor rekening van de klant. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien bovenstaande punten niet in acht worden genomen kunnen wij de artikelen niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken, of u een ander artikel toesturen.

4.2 De klant is verplicht te controleren of de thuis bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kan dit binnen zeven (7) werkdagen schriftelijk gemeld worden aan Mobile Supplies onder vermelding van het ordernummer, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Mobile Supplies zal het artikel vervangen of de betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat het artikel niet is geaccepteerd op gegronde redenen.

4.3 Bovenstaande afkoelingsperiode is niet zonder meer van toepassing op alle artikelen die Mobile Supplies verkoop. De uitzonderingen op de afkoelingsperiode zijn:

1. Verbruiksartikelen zoals beschermfolie of reinigingsvloeistof.
2. Artikelen die om hygienische redenen niet geruimd kunnen worden zoals oordopjes en headsets.
3. Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.
3. Producten die speciaal tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specifieke wensen van de koper en derhalve van persoonlijke aard zijn
- 4.4 In het uitzonderlijke geval dat een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt Mobile Supplies zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. Mobile Supplies neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.
- 4.5 Indien er iets moet worden terug stuurt, dient u de volgende stappen te nemen:
  - a. Ga naar uw account op de website en klik op de betreffende bestelling die u wilt retour sturen. Klik hierna op [Wilt u het artikel retour sturen?] Vul hier het formulier verder in, als u dit gedaan heeft krijgt u automatisch een RMA nummer toegewezen. Als wij uw aanvraag hebben goedgekeurd ontvangt u van ons een email, en kunt dan het artikel retour sturen. Vergeet niet de originele factuur bij te voegen. Zonder deze factuur kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken of u een ander artikel toesturen. Zorg er tevens voor dat uw zending voldoende gefrankeerd is. Ongefrankeerde zendingen, en/of zendingen met strafport worden door ons geweigerd.
  - b. Verpak en adresseer de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.
  - c. Vermeld het RMA nummer duidelijk op de verzend verpakking, en stuur dit naar:

Mobile Supplies  
Retourzending; RMA: (RMA nummer hier invullen)  
Postbus 10460  
6000 GL WEERT  
Nederland

4.6 De koper is verplicht de kosten van het terugzenden van het bestelde artikel voor zijn of haar rekening te nemen. Omdat een retourzending altijd voor rekening en risico van de afzender is, dient het pakket deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn. Onvoldoende gefrankeerde retour zendingen worden door Mobile Supplies geweigerd.

4.7 Mobile Supplies betaalt in beginsel binnen 30 dagen na ontvangst van de betaling het ontvangen bedrag voor het teruggezonden artikel aan de koper terug. Het artikel dient, zoals eerder omschreven, onbeschadigd en in onaangebroken originele verpakking aan Mobile Supplies teruggestuurd te worden. Indien een product dat teruggezonden is, naar het oordeel van Mobile Supplies schade opgelopen heeft door een handeling of nalatigheid van de koper of anderszins voor risico van de koper komt, stelt Mobile Supplies de koper hiervan per email in kennis, waarna Mobile Supplies het voor het product betaalde bedrag onder aftrek van het bedrag van de waardevermindering van het product als gevolg van de schade binnen 30 dagen aan de koper terugbetaalt. Als het artikel dusdanig beschadigd is zodat het niet meer te verkopen is, dan kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken of u een ander artikel toesturen en sturen wij dit artikel dan weer retour aan de klant

## 6. Levering

6.1 De door Mobile Supplies opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

6.3 De kosten van het transport van de producten zijn voor rekening van de koper tenzij op de website van Mobile Supplies anders is aangegeven.

6.4 Mobile Supplies tracht de termijn van levering zoveel mogelijk na te komen. Het verzuim van Mobile Supplies treedt echter pas in, wanneer de levering door Mobile Supplies niet uiterlijk binnen dertig dagen, te rekenen van de dag waarop de koper zijn bestelling bij Mobile Supplies heeft betaald, is nagekomen. Dit conform de Nederlandse wet: "Kopen op afstand" Wanneer Mobile Supplies in gebreken treedt, is Mobile Supplies verplicht tot terugbetaling van het reeds door de klant betaalde bedrag. Deze terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen, te rekenen op de dag dat de betaling in eerste instantie bij Mobile Supplies was ontvangen. Ook dit weer conform de Nederlandse wet: "Kopen op afstand"

6.6 De normale levertijd van een bestelling is ongeveer 1-4 werkdagen na betaling

6.7 Mobile Supplies kiest de manier van bezorgen. Mobile Supplies behoudt zich het recht om bij bepaalde artikelgroepen de verzendkosten behorend bij de hiervoor meest geschikte verzendmethode te berekenen en/of aan te passen.

6.8 Achteraf te veel betaalde verzendkosten worden niet vergoed.

## 7. Risico

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

7.2 Mobile Supplies is gerechtigd tot het doen van deeleveringen, hiervoor kunnen extra kosten voor in rekening gebracht worden.

7.3 Verzenden vanaf de vestiging van Mobile Supplies naar de klant gebeurt via TNT-Post, en is altijd in naam en voor risico van Mobile Supplies. De kosten en het risico voor het retour sturen van een artikel naar Mobile Supplies, zijn voor rekening van de klant.

Dit conform de voorwaarden van de TNT Post. Indien u als klant uw NAW gegevens fout, of onvolledig achterlaat tijdens het bestellen, dan is Mobile Supplies niet verantwoordelijk voor vertragingen en zoekraken tijdens het verzend proces. U bent als klant zelf verantwoordelijk dat u ons de juiste NAW gegevens vertrekt.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Mobile Supplies verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de verzending op u over

## 9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Mobile Supplies daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Mobile Supplies de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Hierbij gaat het nadrukkelijk niet om producten die tijdens het verzenden zoek- of beschadigd zijn geraakt

9.3 Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Mobile Supplies

9.4 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

9.5 De aansprakelijkheid van Mobile Supplies blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Mobile Supplies de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.6 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Mobile Supplies ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## 10. Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Mobile Supplies (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Mobile Supplies niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Mobile Supplies

10.2 De administratie van Mobile Supplies geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## 11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Mobile Supplies in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Mobile Supplies gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Mobile Supplies kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## 12. Privacy

12.1 Mobile Supplies verwerkt de persoonsgegevens van de koper en neemt ze op in een of meer van haar bestanden.

12.2 Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Mobile Supplies kunnen nakomen van de overeenkomst tussen Mobile Supplies en de koper, alsmede het kunnen doen van aanbiedingen aan de koper.

12.3 De persoonsgegevens van de koper die door Mobile Supplies verwerkt worden, zijn alle gegevens die de koper invult op het bestelformulier bij het sluiten van de koopovereenkomst.

12.4 Indien de koper heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van alle aanbiedingen en overige activiteiten van Mobile Supplies verleent hij daarmee de uitdrukkelijke toestemming aan Mobile Supplies voor het doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen aan de koper.

12.5 Indien de koper geen prijs (meer) stelt op het door of namens Mobile Supplies doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen of overige activiteiten, kan de koper dit schriftelijk (per e-mail, telefoon of brief) laten weten. Mobile Supplies zet onmiddellijk de verwerking van de persoonsgegevens van de koper stop en anonimiseert deze gegevens voor statistisch onderzoek door of ten behoeve van Mobile Supplies

## 13. Klachten

13.1 Alle klachten die de koper heeft met betrekking tot zijn bestelling, worden door de afdeling Klantenservice van Mobile Supplies serieus in behandeling genomen.

13.2 Klachten kunnen worden ingediend bij: [info-AT-mobilesupplies.nl](mailto:info-AT-mobilesupplies.nl)

13.3 Uw klacht zal over het algemeen binnen 2 werkdagen worden afgehandeld.

## 14. Garantie

14.1 Mobile Supplies verstrekt gedurende de termijn dat de betreffende fabrikant c.q leverancier van Mobile Supplies garantie verleent op het betreffende product garantie op de door haar geleverde en/of gedemonteerde goederen ten aanzien van aantoonbare constructie- en materiaalfouten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Mocht uw product defect raken, dan kunt u natuurlijk ook op ons rekenen. Op alle artikelen die u bij Mobile Supplies koopt zit 1 jaar fabrieksgarantie (uitgezonderd de in artikel 14.6 omschreven productgroepen).

14.3 Indien uw product direct bij ontvangst niet goed functioneert, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze klantenservice. Als wij het defect kunnen reproduceren zullen wij u een passende oplossing bieden.

14.4 De kosten en het risico voor het retour sturen van een artikel zijn voor rekening van de klant. Mobile Supplies draagt de kosten van de retourzending van het gerepareerde of vervangende product.

14.5 Als u gebruik wilt maken van deze garantie mogelijkheid, let dan op de volgende garantie voorwaarden:

- U kunt een artikel alleen retour sturen volgens de RMA procedure. Deze RMA procedure staat omschreven op de klantenservice pagina: [ruilen en retourneren \(http://www.mobilesupplies.nl/-i-18.html\)](http://www.mobilesupplies.nl/-i-18.html).

- U Bent als afzender zelf verantwoordelijk voor de risico van de retourzending.

14.6 De volgende productgroepen / schade gevallen zijn uitgesloten van deze garantiebepaling:

1. Schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik.
2. Vocht- of waterschade.
3. Accus en batterijen.
4. Crystal cases.

**15. Diversen**

15.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mobile Supplies in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Mobile Supplies vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

15.2 Mobile Supplies is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

**16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

16.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland